

ФЛП Маруфенко Римма Александровна, именуемое в дальнейшем **Турагент**, действующее на основании свидетельства о госрегистрации, которое, согласно агентского договора №190411 от 11.04.2019г., действует от имени и по поручению ООО «Селенга» ОКПО 20500118 в лице директора Барзиона Н.А. (в дальнейшем «База») с одной стороны, и клиент _____ именуемый в дальнейшем **Турист**, с другой стороны, заключил настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Организация и предоставление мест временного размещения или комплекса туристических услуг индивидуальным туристам и группам в соответствии с согласованными программами и расценками туров.

2. Услуги, заказываемые Туристом

2.1. Турист

паспорт _____ серия _____ № _____ кем и когда выдан _____

2.2. Адрес, телефон: _____

2.3. С **Туристом** следует (следуют):

_____ паспорт _____ № _____

(Ф.И.О.) _____ (Серия, №)

_____ паспорт _____ № _____

(Ф.И.О.) _____ (Серия, №)

_____ паспорт _____ № _____

(Ф.И.О.) _____ (Серия, №)

2.4. Страна и город (страны) следования и пребывания Украина, Запорожская область, Акимовский р-н, пгт Кирилловка, п/о Бирючий

2.5. Сроки путешествия с _____

2.6. Транспортное обслуживание - _____

2.7. Отель и его категория: база отдыха «Золотой берег»

2.8. Категория номера (время выселения из отеля) _____

На территории: _____

На этаже: -----

В номере: _____

2.9. Система питания: _____

2.10. Трансфер (проезд **Туриста** и следующих с ним лиц от г.Запорожье до б/о «Золотой берег» и в обратном направлении):-----

2.11. Страховка (да/нет) _____

(указать полис страховой компании)

2.14. Дополнительные услуги: _____

2.15. Стоимость заказанных услуг _____

2.16. Дополнительные условия оплаты _____

2.17. Перечень документов, которые должны быть выданы **Турагентом**: договор, ваучер на поселение

2.18. Дата и место сбора для выезда (для туристов, путешествующих в составе группы) -----

3. Обязательства сторон

3.1. Обязательства Турагента

3.1.1. Турагент, действующий от имени и по поручению «Базы» обязуется в срок выполнять данное ему поручение по организации и предоставлению комплекса туристических услуг.

3.1.2. Оформлять соответствующие документы и в установленные сроки предоставлять **Туристу**.

3.1.3. Информировать **Туриста** об условиях тура, о правилах обслуживания, о принимающей стороне.

3.1.4. Гарантировать качественное обслуживание **Туриста** согласно существующим нормам.

В исключительных случаях **Турагент** оставляет за собой право замены номера(домика) той же или высшей категории и внесения изменений в программу тура.

3.1.5. За предоставление услуг по размещению и соответствие их условиям, оговоренным в заявке, ответственность несет ООО «Селенга».

3.2. Турагент не несёт ответственности перед Туристом:

3.2.1. За ненадлежащее предоставление услуг, дополнительно заказанных и оплаченных им на месте отдыха.

3.2.2. В случае несоблюдения Туристом (или кем-либо из следующих с ним лиц) сроков, указанных в программе тура.

3.2.3. За отмену или изменения в расписаниях отправления поездов, авто- и авиарейсов и связанных с этим изменений программы тура.

Утраченное по вине перевозчика время не компенсируется. В этих случаях ответственность перед **Туристом** несут сами перевозчики в соответствии с законодательством.

3.2.4. В случае возникновения непредвиденных природных явлений (например: шторм, непредвиденное количество осадков, комары и т.п.).

3.3.. Обязательства Туриста

3.3.1. Своевременно предоставлять необходимые для оформления тура документы.

3.3.2. При заказе тура турист вносит предоплату в размере 30% стоимости тура. Полная оплата за 10 дней до даты начала тура. На день совершения полной оплаты стоимость туруслуг может изменяться в соответствии с изменением курса гривны к иностранным валютам. Оплата производится в гривнах, согласно выставленного счета. Оплатив счет, Турист тем самым подтверждает свое согласие на указанные в счете условия временного размещения.

3.3.3. **Турист** и следующие с ним лица обязуются: соблюдать установленные правила поведения в стране пребывания; уважать обычаи, традиции, религиозные верования страны (местности) пребывания; не нарушать общественный порядок; в случае необходимости сделать прививки; соблюдать правила поведения и требования по безопасности объектов истории, культуры и природы; соблюдать требования законов, действующих на территории страны пребывания; соблюдать правила внутреннего распорядка и противопожарной безопасности в местах проживания и пребывания.

3.4. Турист имеет право:

3.4.1. Получать необходимую информацию о программе тура, условиях поездки и стоимости тура.

3.4.2. Получать оплаченные и предусмотренные программой услуги.

3.4.3. Отказаться от участия в туре (согласно условиям раздела 4 настоящего договора).

3.4.4. Обращаться к представителям Турагента для решения возникающих вопросов.

3.4.5. Приобретать, при наличии возможности, дополнительные услуги в ходе тура с оплатой их принимающей фирме.

3.4.6. Самостоятельно оформить медицинскую страховку и страховку от несчастного случая.

4. Условия аннуляции Договора и изменение его условий

4.1. **Турист** имеет право в любой момент до начала поездки расторгнуть настоящий Договор, о чём в письменном виде оповещает **Турагента**.

4.2. При аннуляции тура по инициативе **Турагента** (перенос сроков более чем на 48 часов, изменения цены тура) **Турист** имеет право отказаться от тура, получить уплаченную сумму без каких-либо штрафов за аннуляцию или перенести эту сумму на другой тур.

4.3. При отказе **Туриста** от туруслуг по настоящему Договору в срок более 21 дня до начала тура, туристу возвращается полная стоимость оплаченных услуг.

При отказе **Туриста** от заказанных услуг **Турагент** имеет право удержать стоимость услуг в размере:

- 20% от общей стоимости туристических услуг - в срок от 15 до 10 дней до начала тура;

- 30% от общей стоимости туристических услуг - в срок от 9 до 6 дней до начала тура;

- 50% от общей стоимости туристических услуг - в срок от 5 до 2 дней до начала тура;

- **Отказ от туров в период праздников:**

Пасха, День Международной солидарности, День Победы, День конституции и День Независимости.

- 100% штрафные санкции стоимости заказанного тура.

4.4. Внесение изменений в продолжительность и маршрут тура, класс обслуживания, вид транспортного обслуживания и увеличение денежных средств по инициативе **Турагента** более чем на 5% после заключения настоящего Договора возможно исключительно при согласии **Туриста** на внесение таких изменений и уведомлении его не менее чем за 5 дней до начала тура.

4.5. Возврат стоимости тура производится **Турагентом** в гривне.

5. Форс-мажор

5.1. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, при которых исполнение поручения становится невозможным, а именно: военные конфликты, стихийные бедствия, забастовки, террористические акты, эпидемии, изменения социального строя, а также другие чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, которые находятся вне сферы контроля **Турагента**, включая принятие закона или другого нормативного акта, запрещающего или ограничивающего какое-либо действие, предусмотренное настоящим Договором. **Турагент** не несёт ответственности по Договору. При этом **Турагент** в течение 3-х суток с того момента, как только ему стало известно о таком обстоятельстве, должен известить **Туриста** о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращении форс-мажорного обстоятельства.

5.2. В случае, если форс-мажорные обстоятельства действуют более 3 (трёх) месяцев, **Турагент** оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6. Разрешение споров

6.1. В случае возникновения претензий **Туриста**, связанных с предоставлением услуг на месте временного размещения, **Турист** обязан незамедлительно обратиться с такой претензией в администрацию данного объекта размещения для рассмотрения и решения претензии.

6.2. В случае возникновения претензий **Туриста**, связанных с исполнением **Турагентом** условий настоящего Договора, **Турист** обязан обратиться с такой претензией в письменной форме к **Турагенту** в срок не позднее 14 (четырнадцати) дней после даты окончания тура.

По истечении указанного срока претензии к рассмотрению и разрешению не принимаются.

6.3. Рассмотрение претензий осуществляется только при наличии экземпляра данного Договора с соответствующей отметкой и заверенного печатью принимающей стороны, осуществляющей обслуживание **Туриста** непосредственно на месте отдыха(пребывания): об услугах, заказанных и оплаченных согласно настоящему Договору, но фактически не предоставленных, или об услугах ненадлежащего качества.

6.4. Все разногласия, возникающие при исполнении настоящего Договора, разрешаются согласно действующему законодательству Украины.

7. Срок действия договора

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания **Туристом** и **Турагентом**.

7.2. Стороны договорились, что туристические услуги считаются предоставленными в полном объеме с даты возвращения Туриста из путешествия определенной согласно программы тура. Составление акта выполненных работ данным договором не предусмотрено.

7.3. Договор составлен в 2-х (двух) экземплярах на русском языке (по одному экземпляру для каждой из сторон), имеющих равную юридическую силу.

7.4. Условия настоящего Договора имеют одинаковую силу для обеих сторон и могут быть изменены и дополнены исключительно по их взаимному согласию с обязательным составлением письменного документа.

8. Дополнительные условия.

8.1. Турист подтверждает, что он имеет все права и полномочия от лиц, которые следуют с ним согласно п.2.3. настоящего договора, на представление их интересов при подписании настоящего договора.

8.2. Я подтверждаю, что все предоставленные данные и сведения соответствуют действительности.

8.3. Я, _____, данным документом даю свое согласие на использование и обработку моих персональных данных (Ф.И.О., ИНН, адрес, телефон, паспортные данные) исключительно для осуществления полномочий по данному договору исключительно в пределах Закона Украины «О защите персональных данных» от 01.06.2010г. № 2297 – VI.

Я, _____, удостоверяю, что получил уведомление о включении информации обо мне в базу персональных данных «Клиенты» ФОП Маруфенко Р.А., с целью осуществления полномочий по договору.

*«С условиями Договора я и следующие со мной лица ознакомлены и обязуемся их соблюдать. Мною (нами) получена вся необходимая, доступная и достоверная информация об оказываемых **Туроператором** согласно данному Договору услугам»*

Турагент

ФЛП Маруфенко Р.А.

г. Запорожье, ул. Гоголя 83 кв 24

р/сч UA 69 380805 00000000 26006165958

в ВАТ „Райффайзен Банк Аваль” м.Киев

МФО 380805ОКПО 1707616865

Плательщик единого налога 3 гр 5%

Турист

ФЛП _____ Маруфенко Р.А.